

GS-Hydro Sp. z o.o  
Ul. Hutnicza 40  
81-061 Gdynia

Centrum Edukacyjno Consultingowe  
"CONCRET" Anna Urbańska  
Ul. Makuszyńskiego 4  
86-300 Grudziądz


### LIST REFERENCYJNY


Centrum Edukacyjno Consultingowe "Concret", z siedzibą w Grudziądzu, ul. Makuszyńskiego 4, w terminie 17.09 – 15.10.2008 (pięć szkoleń) zorganizowało dla pracowników firmy GS-Hydro szkolenia wewnętrzne „Profesjonalna obsługa klienta”.

Trenerzy wykazali się znajomością tematu, zdolnością dopasowania wiedzy i stylu prowadzenia szkolenia do wymagań uczestników. Kompetentnie i profesjonalnie przeprowadzili zajęcia. Mimo iż szkolenie trwało 8 godzin, jego uczestnicy nie stracili zainteresowania tematem i aktywnie uczestniczyli w dyskusjach.

Planujemy współpracę z firmą „Concret” przy realizacji kolejnego projektu szkoleń poruszających tematykę obsługi klienta.

Z poważaniem,

  
**GS-Hydro**  
Sp. z o.o.  
*Aneta Boles*  
Aneta Boles

  
**GS-Hydro**  
Sp. z o.o.  
Dyrektor Zarządzający  
Członek Zarządu  
*Marcin Noga*  
Marcin Noga